



УДК 338.48(477.87)

АНАЛІЗ ПРОПОЗИЦІЇ ЗАКЛАДІВ ТИМЧАСОВОГО РОЗМІЩЕННЯ УЖГОРОДСЬКОГО РАЙОНУ (ЗАКАРПАТСЬКОЇ ОБЛАСТІ) НА ОСНОВІ СИСТЕМИ БРОНЮВАННЯ BOOKING.COM

Доріна НОДЬ, Атілла ТОВТ, Дюло ФОДОР

*Закарпатський угорський інститут імені Ференца
Ракоці II, м. Берегове, Україна*

Для ефективного вивчення прогресу чи недоліків туристичної діяльності певної адміністративно-територіальної одиниці треба мати належну статистичну інформацію, тобто потужну систему державної статистики. Але в цьому аспекті українські регіональні відділи статистики ще далекі від досконалості. Тож мета дослідження — встановити кількість і головні параметри закладів тимчасового розміщення Ужгородського району Закарпатської області на основі даних відомого вебсайту Booking.com (Tovt & Livoi, 2021).

Дослідження проведено навесні 2023 року, тому за географічного розмежування Ужгородського району ми вже брали до уваги адміністративно територіальний устрій згідно з Законом України «Про утворення та ліквідацію районів». Ужгородський район

розташований у західній частині Закарпаття на території 2,3 тис. кв. км з населенням понад 255 тис. осіб. Районним центром є місто обласного підпорядкування Ужгород, яке теж є обласним центром. Головними туристичними атракціями місцевості: центр міста Ужгород (римо-католицька церква, греко-католицький кафедральний собор та єпископська резиденція, липова алея тощо), готичні церкви середньовічного походження (с. Паладь-Комарівці, м-р Горяни), замки (м. Ужгород, с. Невицьке) та багато іншого (Balogh, 2016). З урахуванням важливі туристичні атракції, постає питання, які можливості надають заклади розміщення Ужгородського району потенційним туристам?

У процесі дослідження змогли знайти інформацію щодо 43 закладів тимчасового розміщення в 20 населених пунктах району. У дослідження не було включено м. Ужгород, масштаби якого потребують окремої уваги. У с. Вишка функціонувала найбільша кількість закладів розміщення (16,2 %), а також варто зазначити частку с. Лумшори (11,6 %). За типами закладів переважали готелі (45 %), приватні садиби (24 %) й апартаменти (14 %). Номерний фонд досліджуваних закладів становив 834 кімнати, у яких одночасно могли поселитися 1854 особи, не враховуючи додаткові ліжко-місця. Законом із найвищими показниками номерного фонду (160 кімнат, 350 ліжко-місць) був «Termal Star Complex» який в с. Нижнє Солотвино.

Також було досліджено, якими іноземними мовами володів персонал закладів. У 25 закладах володіли англійською мовою. Оскільки Закарпаття переважно приймає внутрішніх туристів, цей показник можна вважати цілком задовільним. Серед інших мов були зазначені угорська (4 заклади), німецька, французька, італійська, грецька, словацька, польська. Щодо форми оплати за надані послуги у 18 закладах був тільки готівковий розрахунок, в інших 25 закладах надавали можливості й для безготівкового розрахунку.

Проаналізовано онлайн оцінки гостей досліджуваних закладів і окремо, і за їх типами. Найвищу оцінку (10) серед усіх закладів отримала приватна садиба «Дом у озера» в с. Тур'я Паска, але варто зазначити, що ця оцінка сформована на основі малої кількості відгуків. Найнижча оцінка (6,2) була в холмківського готелю «Панська втіха» на основі відгуків більше ніж 60 осіб. За типами закладів найвищі (9,7) сукупні оцінки отримали апартаменти, а найнижчі — готелі (8,1).

Наприкінці дослідження ми дійшли висновку, що Ужгородський район добре обладнаний закладами тимчасового розміщення. Більшість даних про заклади показують, що вони є доступними для пересічної людини і за оцінкою відвідувачів послуги мають високий рівень якості.

Список використаних джерел

1. Balogh, L. (2016). Az Ung-vidék magyar műemlékei, emlékhelyei. Kárpátaljai Magyar Kulturális Szövetség, Ungvár.
2. Tovt, A., Livoi, E.-E. (2021). Analiz propozyții zăclădiv tymčasovoho rozmishchennia Rakhivskoho raionu na osnovi systemy broniuvannia booking.com [Аналіз пропозиції закладів тимчасового розміщення Рахівського району на основі системи бронювання booking.com]. Turyzm i rekreatsiia: nauka, osvita, praktyka: tezy dopovidei Vseukrainskoi naukovo-praktychnoi konferentsii / red. kol.: T.D. Shcherban (hol.) ta in. – Mukachevo.
3. zakon.rada.gov.ua/laws/show/807-20#Text
4. Booking.com