

УДК 338.488.2:640.43(477)

Лідія Лукович

*власниця ресторану «Фраєрка»,
голова комітету з питань ресторанного
бізнесу при Торгово-промисловій палаті,
амбасадорка Жіночої ділової палати України*

ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ТА ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ РОБОТИ КОМІТЕТУ РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ ДІЛОВОЇ ПАЛАТИ УКРАЇНИ

Комітет з питань ресторанного бізнесу – це постійний консультативно-дорадчий орган, утворений з-поміж підприємців ресторанного бізнесу, представників харчової галузі, представників підприємницьких об'єднань та органів державної влади.

Мета створення Комітету – поліпшення рамкових умов діяльності регіональної економіки, і, зокрема, підприємств ресторанного бізнесу та харчової галузі [1].

За минулий рік комітет виконав таку роботу:

1. Відбулося декілька зустрічей-навчань з питань роз'яснення та впровадження системи НАССР. Ці зустрічі відбулися за підтримки ЛМР, за підтримки Держпродспоживслужби та провідного аудитора, адже членам комітету, як власникам, не байдужий цей процес.

2. З початком Великоднього посту запрошували доєднатися заклади та підтримати християнські традиції, сформувані своє пісне меню, щоб кожен із членів зробив свій вклад у поширення та об'єднання навколо традицій. Саме це і мають на меті продовжувати цього року під час Великоднього посту.

3. Із запровадженням карантинного режиму в межах комітету було проведено серію вебінарів у ZOOM « Про роботу закладів громадського харчування під час пандемії COVID-19».

4. Онлайн-зустріч «Ефективні рішення щодо персоналу у час кризи» дали змогу зрозуміти те, як саме потрібно діяти під час кризи (які пільги діють, які обмеження та зміни встановлено).

Коли бізнес вболіває за свій процес, знаходить комунікацію з владою, виграють усі – і мешканці, і клієнти, і місто. Що важливо було для ресторанного бізнесу:

- сплата вчасно всіх податків;
- забезпечення заробітною платнею працівників;
- дотримання правил у період карантину та розвиток мережі обслуговування;
- розвиток Львова як туристичного міста з певною культурою споживання їжі.

Саме завдяки спільній зустрічі котра відбулася 6 липня 2021 року, члени комітету знайшли спільні рішення розвитку ресторанного бізнесу в період карантину, зокрема щодо відновлення довіри гостей міста до закладів громадського харчування. Також були напрацьовані наступні нагальні завдання, які мають на меті комунікацію та розвиток всередині та зовні.

У вересні цього року за підтримки Львівської обласної державної адміністрації (далі ЛОДА) комітет організував зустріч виробників, аграріїв області з рестораторами. Саме такі зустрічі заплановано проводити щорічно для того, щоб ресторатори та виробники мали можливість поспілкуватися між собою, обмінятися досвідом та започаткувати вигідні та довготривалі партнерські стосунки. Це захід, котрий поєднає на одному майданчику ярмарок фермерських продуктів та активну комунікацію.

Також комітет приділяє увагу освітнім закладам, котрі так сумлінно готують так потрібні у наш час кадри. У межах комітету започатковано співпрацю з Львівським державним університетом фізичної культури імені Івана Боберського.

Комітет керується взаємною зацікавленістю у спільному розвитку та підвищенні якості підготовки фахівців для сфери обслуговування.

Минулого місяця голова комітету Лідія Лукович долучилася до освітньої академії, котру проводить ЛОДА за ініціативою Галини Бордун з представниками, викладачами професійної технічної освіти у Львівській області. Визначено проблеми якості профтехосвіти та гнучкості до сучасних вимог бізнесу достатньо, і саме запрошують долучатися усіх, кому цікаво сьогодні впливати на зміни до кращого у профтехосвіті. Комітет ініціював зустрічі із представниками міської ради та обласної адміністрації, де змогли б вирішити усі свої точки болю і зняти їх.

У рамках роботи Комітету ресторанного бізнесу в березні 2021 року відбулася робоча онлайн-зустріч, на якій були присутні: народні депутати України, члени Комітету з питань фінансів, податкової та митної політики, представник Головного управління державної податкової служби у Львівській області, представник міського голови апарату виконавчого комітету Львівської міської ради та ресторатори Львова.

Обговорено низку питань, які потребують розв'язання та змін, а саме:

1. Про проблему накопичення боргів фізичних осіб-підприємців зі сплати єдиного податку за пільговий період.
2. Про випробувальний термін під час прийняття на роботу.
3. Про перегляд ставки ПДФО для фізичних осіб та інші питання.

Ключові слова: комітет ресторанного бізнесу, освіта, підготовка кадрів.

Список використаних джерел

1. Комітет ресторанного бізнесу [Електронний ресурс]: <https://www.facebook.com>.