

УДК 338.483.13:392.72

Н. Петреченко

*магістр факультету готельно-ресторанного
та туристичного бізнесу*

Л. Шаран

*канд. техн. наук, доц.,
доцент кафедри готельно-ресторанної справи,
Національний університет
харчових технологій, м. Київ*

УПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙНОЇ ПОСЛУГИ «LOST OPPORTUNITIES» У ЗАКЛАДІ ГОСТИННОСТІ

Для того, щоб зробити відпочинок справді незабутнім, багато готелів пропонують ексклюзивні послуги, які здатні вразити уяву навіть постійних гостей.

Кожна людина у своєму житті хоч раз озиралася назад і жалкувала про те, що чогось не встигла навчитися. На заняття улюбленою справою не вистачало часу або коштів, не було змоги. Надолужити втрачені можливості ми пропонуємо у форматі відпочинку через упровадження інноваційної послуги «lost opportunities» в українському форматі в закладі гостинності.

Метою цієї роботи є пізнання споживачами готельних послуг стародавніх українських культурних традицій, зокрема у Дніпропетровській області, через упровадження послуги «lost opportunities».

Готель, який проєктують, буде розташований у мальовничому куточку України – м. Дніпрі. Це місто є унікальним завдяки своїми досягненням, зокрема об'єктам нематеріальної культурної спадщини ЮНЕСКО: петриківському розпису, козацьким пісням України, скіфському золоту. Упровадження інноваційної послуги українського характеру допоможе гостям більш детально ознайомитися та пізнати етнічні цінності нашої Батьківщини, на власному досвіді доторкнутися до нашої історії, перейняти певні звички та традиції предків, самостійно зробити внесок у розвиток культури.

Послуга «lost opportunities» об'єднуватиме проведення майстер-класів для пізнання стародавніх кулінарних традицій етнографічного регіону (рис. 1).



Рис. 1. Майстер-клас «Автентична кухня»

Майстер-клас «Вареники зі шпинатом» – ознайомлення з роботою з тістом, приготуванням заготовок для вареників; приготуванням начинки; ліпленням за різними техніками: косичка, листочки, трикутники.

Майстер-клас «Український борщ» – вивчення техніки приготування та дегустація 3-х видів борщу (борщ з грушами на свинячому ребрі, чорний борщ з томленими сливами та качкою, борщ із щукою).

Майстер-клас «Полтавські галушки» – знайомство з історією страви та легендами; навчання замішування тіста; приготування начинки; ліплення галушок.

Майстер-клас «Наливки» – знайомство з деякими видами стародавніх традиційних українських настоянок та наливок, їхні відмінності, період приготування, лікувальні характеристики, умови зберігання; секрети приготування; дегустація 5 наливок.

Не менш важливим для пізнання місцевих кулінарних традицій регіону є дозвілля та мистецтво. Окрім кулінарних заходів, до послуги «lost opportunities» належать майстер-класи з рукоділля, які притаманні цій місцевості (рис. 2).

Майстер-класи з вишивання – кожен відвідувач наприкінці заняття зможе формувати композицію з ниток; правильно розміщувати матеріал на поверхні; правильно комбінувати колірну гаму; опанувати техніки білої вишивки (хардангер), чорної вишивки (блекворк), вишивки по канві або вишивки мережок, вишивки з бісероплетінням із додаванням різних прикрас.



Рис. 2. Майстер-клас «Українське рукоділля»

Майстер-клас з петриківського розпису. Упродовж заходу гості пізнають традиції краю; навчаються основних прийомів петриківського розпису; розписують власноруч дерев'яну дощечку.

Майстер-клас із виготовлення ляльок-мотанок – відвідувачі ознайомлюються з історією виникнення ляльки, навчаються основних прийомів виготовлення і по закінченню заходу одержують свій виріб як подарунок.

Майстер-клас із заплітання панно на ткацьких верстатах – дослідження зразків готових виробів та розповідь про них; отримання низки знань та умінь із ткацтва; створення власного виробу.

Майстер-клас із сіноплетіння – захід, під час якого відбувається огляд отави – дрібного висушеного сіна; розгляд технік сіноплетіння; створення власного виробу.

Отже, упровадження інноваційної послуги «lost opportunities» у проєктованому готелі сприятиме розвитку сфери готельного бізнесу та допоможе надолужити втрачені можливості гостей, одночасно зробивши власний внесок до культурної спадщини України.

Ключові слова: послуга «lost opportunities», готель, українські традиції.

Список використаних джерел

1. Роль інновацій в туризмі [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://infotour.in.ua/mihno.htm>.
2. Aka live it [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://www.stayaka.com/live-it>